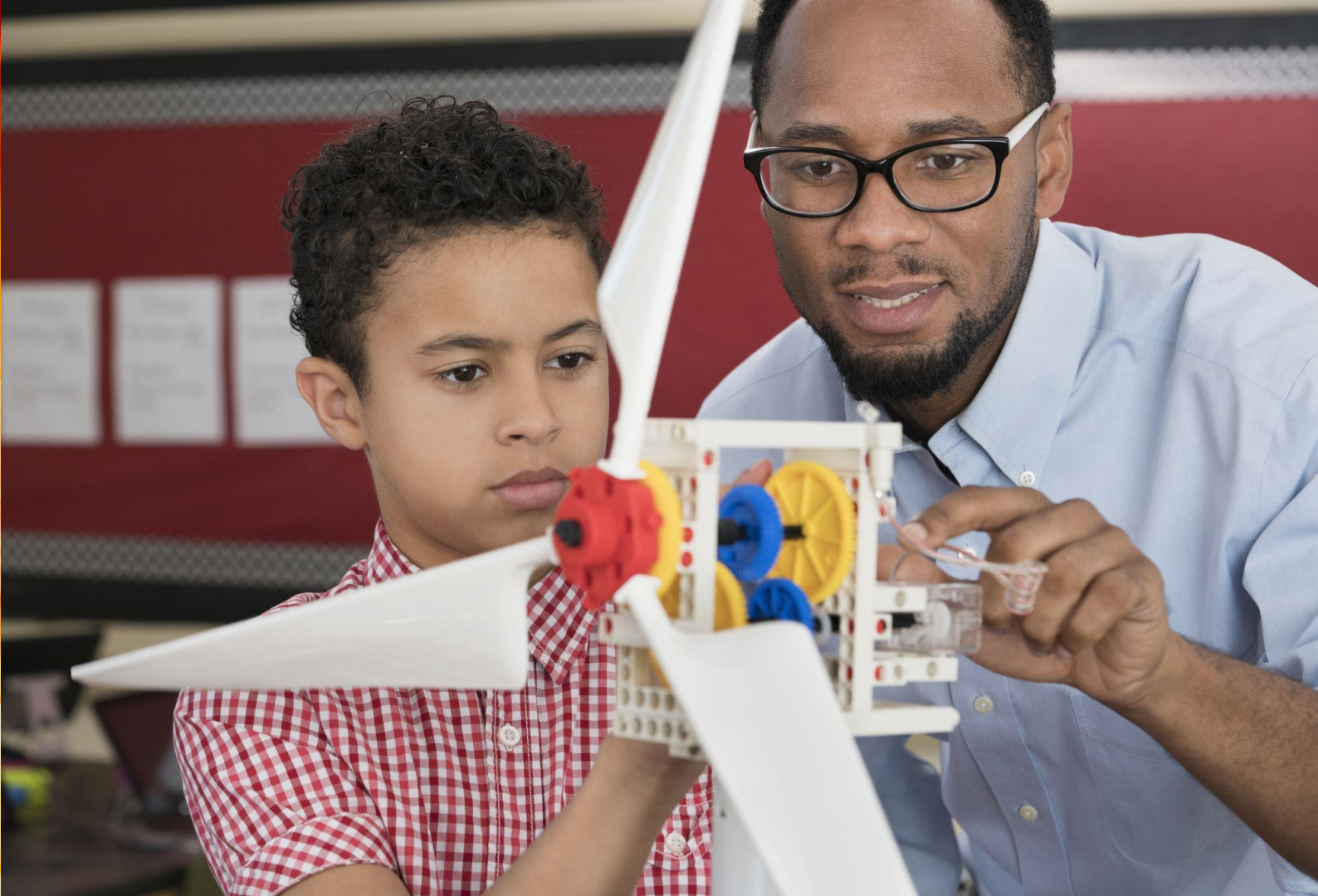




Relatório do questionário de satisfação Encarregados de Educação

Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, Oeiras
2022/2023



Ficha técnica**Nome**

Relatório do questionário de satisfação a Encarregados de Educação. 2022/2023.

Autoria

Eva Gonçalves

Data

agosto 2023

© Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, Oeiras

Avenida Domingos Vandelli, 2740-123 Porto Salvo

Sítio:

<https://aearibeiro.edu.pt/>

Índice

Introdução	1
Sumário	2
Caracterização da amostra	4
Ensino-aprendizagem	6
Direção	7
Docentes.....	8
Representação de pais e encarregados de educação	11
Organização	13
Serviços.....	14

Introdução

Este relatório apresenta os resultados do questionário de satisfação aplicado aos Encarregados de Educação (EE) dos alunos que frequentaram o ano letivo 2022/2023 no Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro (AEAR), Oeiras (Pré-escolar, Ensino Básico e Secundário). Os EE avaliaram o Agrupamento em várias dimensões: Ensino-aprendizagem, Direção, Docentes, Representação de Pais e Encarregados de Educação, Organização, Serviços.

As respostas foram recolhidas com a aplicação de um inquérito por questionário disponibilizado através da plataforma digital *Qualtrics*, instrumento que foi elaborado segundo as orientações que normalmente regem as equipas de investigação (Ghiglione e Matalon, 1993),¹ incluindo os procedimentos de teste (Mattar, 1994).² Para a leitura dos resultados do questionário utilizaram-se exercícios de análise estatística descritiva com o apoio do programa informático SPSS – *Statistical Package for Social Sciences*, que serão explicados junto dos resultados dessas análises.

O relatório começa com o Sumário dos resultados apresentados nas secções de análise: Caracterização, Ensino-aprendizagem, Direção, Docentes, Representação de Pais e Encarregados de Educação, Organização, Serviços. É no Sumário que surge toda a análise; nas outras secções apenas se reportam os dados.

Todos os resultados de avaliação da satisfação através da escala de cinco níveis, foram agregados: as respostas “Nada satisfeito” com “Pouco satisfeito” assim como as respostas “Muito satisfeito” com “Totalmente satisfeito”, para facilidade de leitura.

¹ Ghiglione, R. e Matalon, B. (1993). *O Inquérito – Teoria e Prática*, Oeiras: Celta Editora.

² Mattar, F. N. (1994). *Pesquisa de marketing: metodologia, planeamento, execução e análise*. 2a. ed. São Paulo: Atlas, v.2.

Sumário

[Caracterização da amostra](#)

Responderam a este questionário 257 encarregados de educação do total de 1497 que tiveram educandos a frequentar o Agrupamento no ano de 2022/2023, porém 1 indicou não aceitar participar no questionário. Os 256 inquiridos correspondem a apenas 9,5% dos encarregados de educação e em nenhum ciclo/nível foi atingida a representatividade, registando-se uma elevada subrepresentação dos encarregados de educação dos 2º e 3º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário, ou seja da Escola sede. A maioria dos inquiridos pretende matricular os educandos no mesmo Agrupamento em 2023/2024 (81,3%) e a principal razão, quer para renovação de matrícula, quer para a não renovação, é a residência da família.

[Ensino-aprendizagem](#)

A maioria dos encarregados de educação inquiridos indicou estar razoavelmente satisfeitos ou mesmo muito/totalmente satisfeito com todos os tópicos indicados. Como sugestões de melhoria acrescentaram que seria importante que os docentes se preparassem melhor para lidar com incapacidades/dificuldades dos alunos, comunicar às famílias o que é feito nas aulas, desenvolver mais dinâmicas ativas, dar conhecimento aos encarregados de educação das datas de testes e das entregas de trabalhos e trabalhar mais conteúdos de cidadania e autonomia, nomeadamente, conteúdos de política nacional e europeia, financeiros e tecnológicos.

[Direção](#)

Relativamente aos tópicos fornecidos para avaliação da direção registou-se novamente mais encarregados de educação razoavelmente e muito/totalmente satisfeitos. Porém, em dois tópicos – empenho na resolução de problemas e reuniões promovidas – as percentagens de respostas em nada/pouco satisfeito foram superiores a 10%. Como sugestões referiram que a direção poderia dinamizar palestras sobre temas pertinentes, fornecer formação em comunicação não violenta e promover eventos em horários compatíveis com os dos encarregados de educação.

[Docentes](#)

A avaliação dos docentes focou-se nos diretores de turma no caso dos encarregados de educação com educandos na escola sede e nos professores titulares/educadores de infância para os encarregados de educação com educandos nas outras escolas do Agrupamento, e revela uma maioria de inquiridos razoavelmente e muito/totalmente satisfeito. Relativamente aos professores titulares/educadores de infância incluíram as sugestões de diversificar métodos de ensino e desenvolver mais atividades para promoção da criatividade dos alunos.

De acordo com os inquiridos, os diretores de turma ou professores titulares/educadores de infância convocaram pelo menos três reuniões de encarregados de educação; e entre estes, 12,8% participou numa reunião, 18,6% em duas, 39,8% em três e 28,8% em quatro ou mais. Além das reuniões, os docentes também utilizam o email para comunicar com os encarregados de educação de forma regular (semanal ou mensalmente) e o INOVAR (mais utilizado mensalmente ou pelo menos um vez por semestre).

[Representação de Pais e Encarregados de Educação](#)

O número de sócios da associação de pais entre os inquiridos é reduzido (26,5%); entre os sócios verifica-se um elevado nível de satisfação com os tópicos indicados para avaliação dessa entidade. Pelo contrário, a maioria dos inquiridos conhece o representante de pais e encarregados de educação da turma do seu educando (74,5%) e 84,3% informa que recebeu informação desse elemento ao longo do ano letivo. Perto de 55% declarou não ter sido necessário falar com o representante.

[Organização](#)

Em quase todos os tópicos por volta dos 70% de inquiridos afirmaram estar muito/totalmente satisfeito, com exceção das estratégias para promover a pontualidade, combater a indisciplina e com a informação relativa ao prosseguimento de estudos.

[Serviços](#)

As respostas mostram que a maioria dos inquiridos está razoavelmente e muito/totalmente satisfeita com os respetivos tópicos de avaliação.

Caracterização da amostra

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico A: Inquiridos por ano de escolaridade (%), 2022/2023

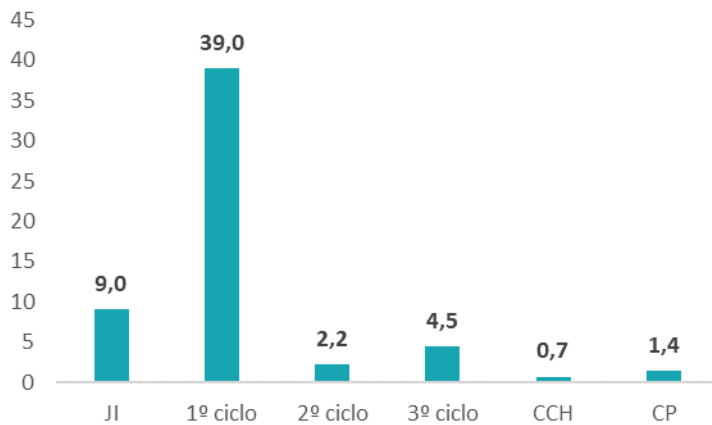


Gráfico B: Inquiridos por estabelecimento escolar (%), 2022/2023

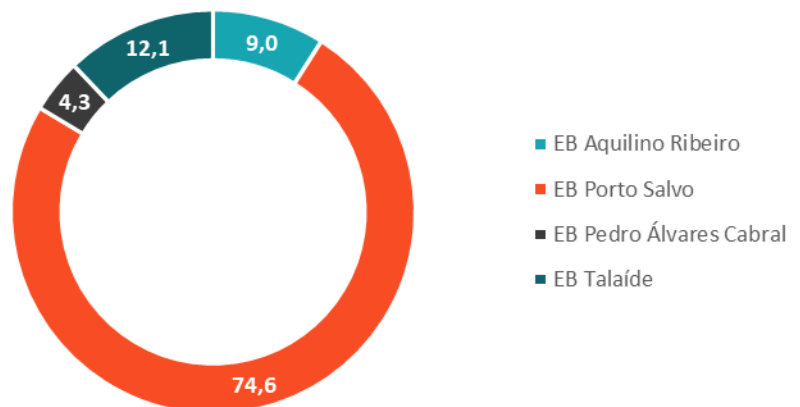


Gráfico C: Inquiridos por intenção de renovar matrícula no AEAR (%), 2022/2023

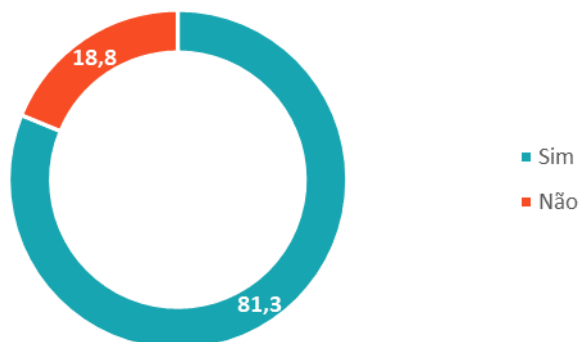
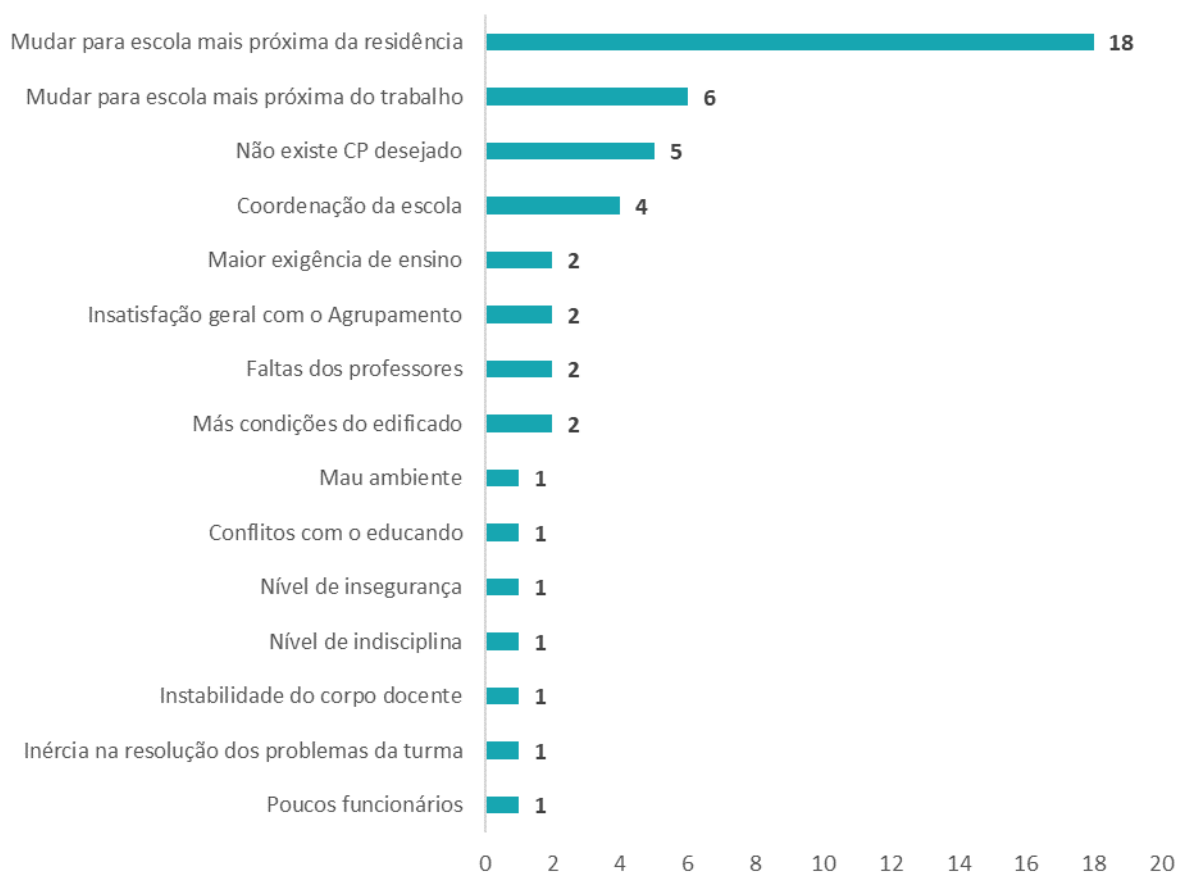


Gráfico D: Razões para a renovação da matrícula no AEAR (%), 2022/2023



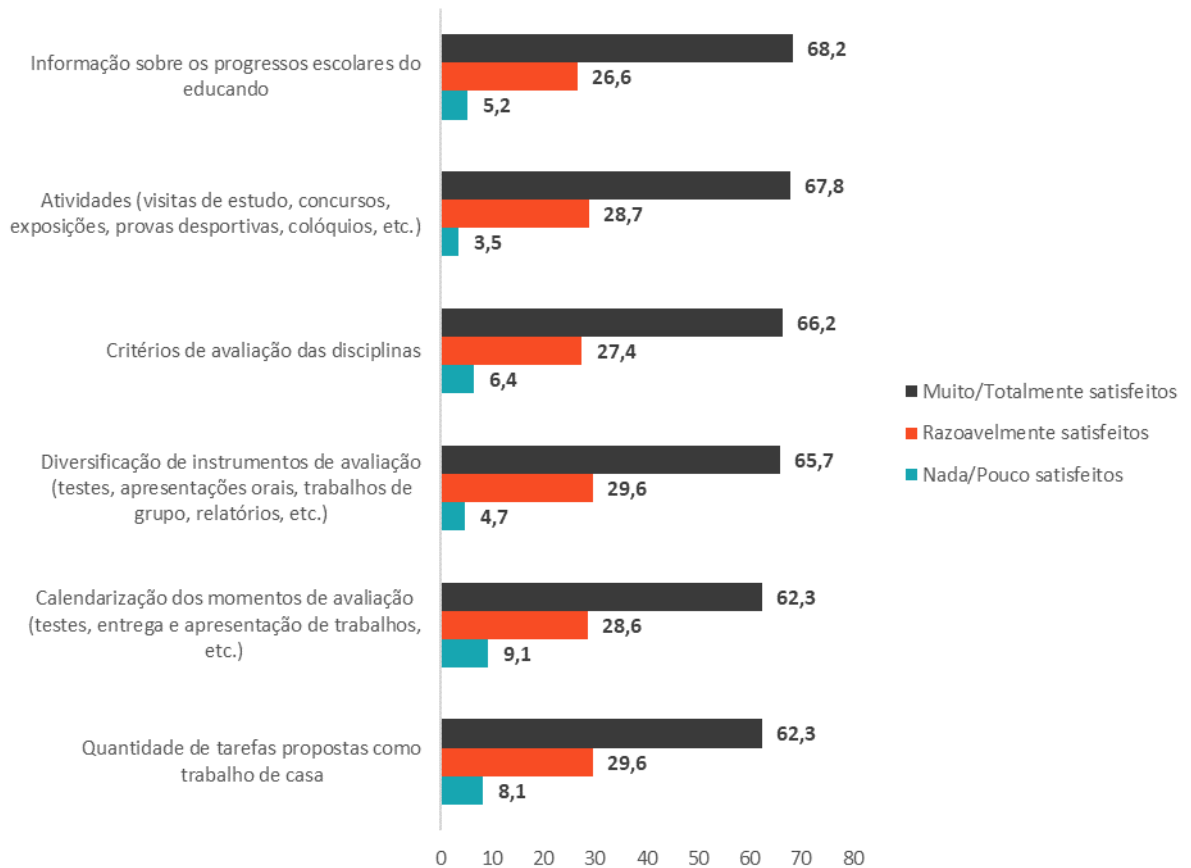
Gráfico E: Razões para a não renovação da matrícula no AEAR (n), 2022/2023



Ensino-aprendizagem

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico F: Satisfação com Ensino-Aprendizagem (%), 2022/2023



Direção

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico G: Inquiridos que tiveram contacto com a Direção (%), 2022/2023

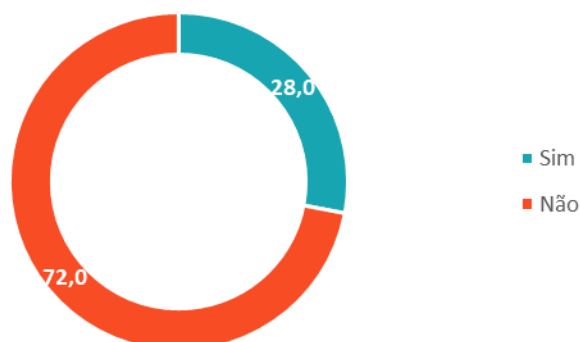
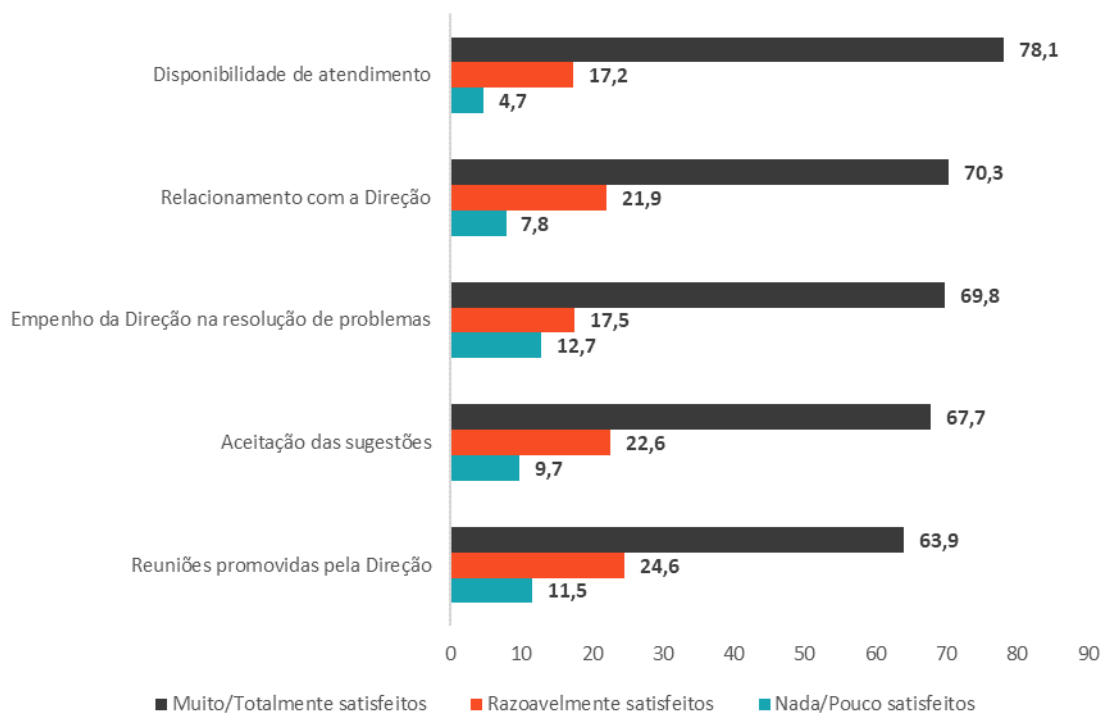


Gráfico H: Satisfação com a Direção (%), 2022/2023



Docentes

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico I: Satisfação dos encarregados de educação da EBS Aquilino Ribeiro com Diretor de turma (%)

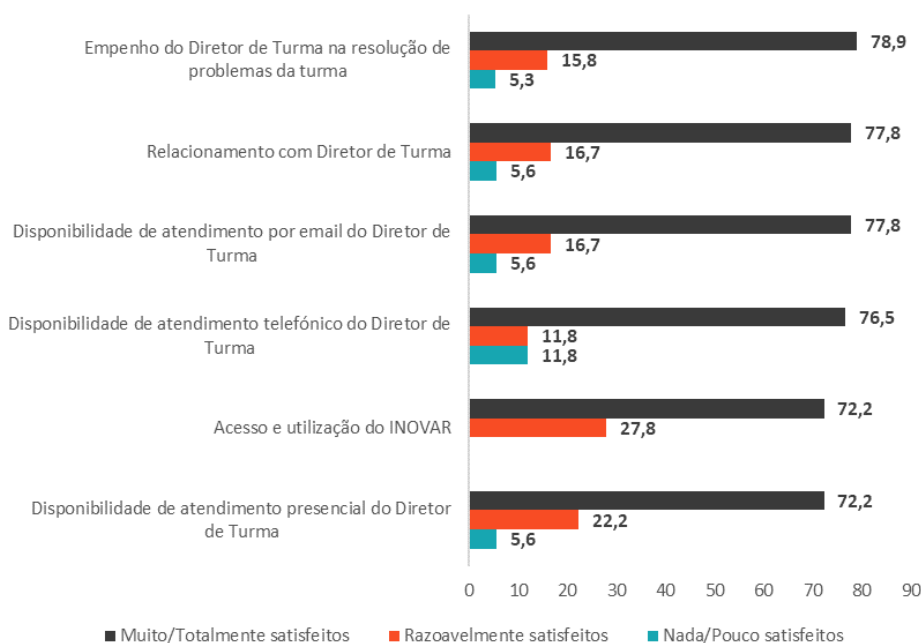


Gráfico J: Satisfação dos encarregados de educação das EB de Porto Salvo, Pedro Álvares Cabral e de Talaíde com Professor titular/Educador de infância (%)

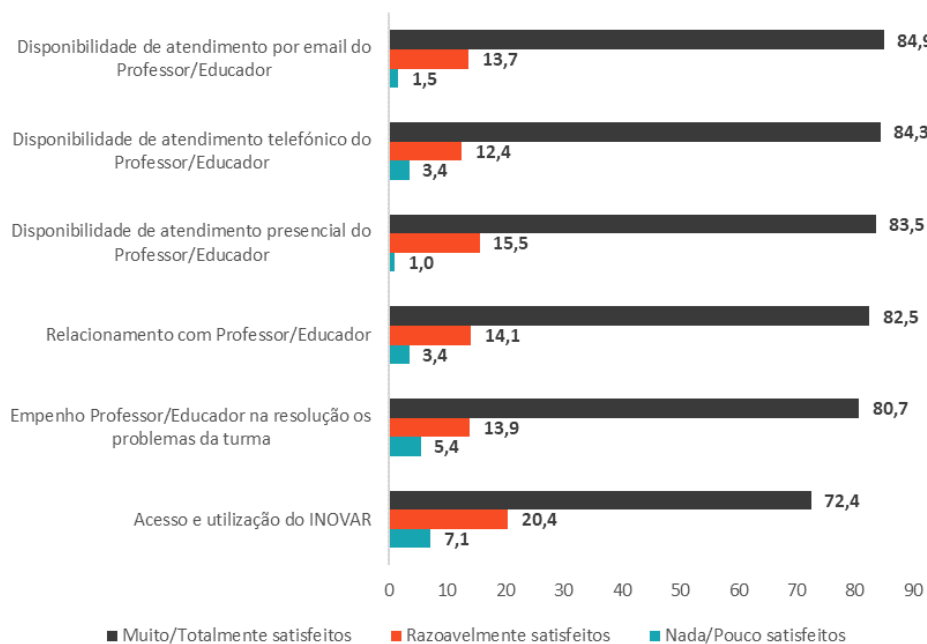


Gráfico K: Reuniões de encarregados de educação convocadas pelos diretores de turma ou professores titulares/educadores de infância (%), 2022/2023

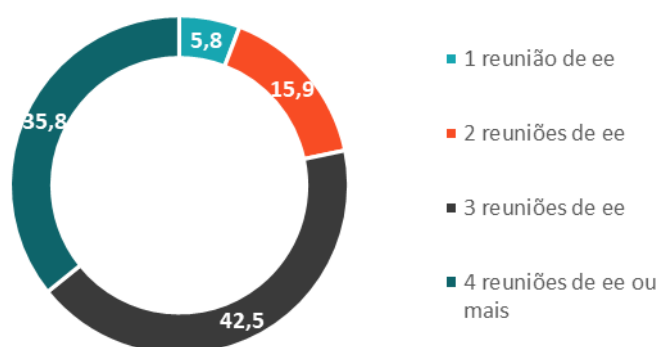


Gráfico L: Reuniões de encarregados de educação participadas pelos encarregados de educação (%), 2022/2023

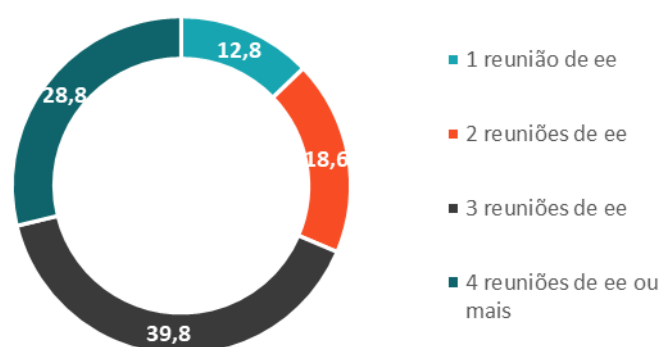


Gráfico M: Tipos de meios de contacto com encarregados de educação e frequência de utilização pelos diretores de turma (%), 2022/2023

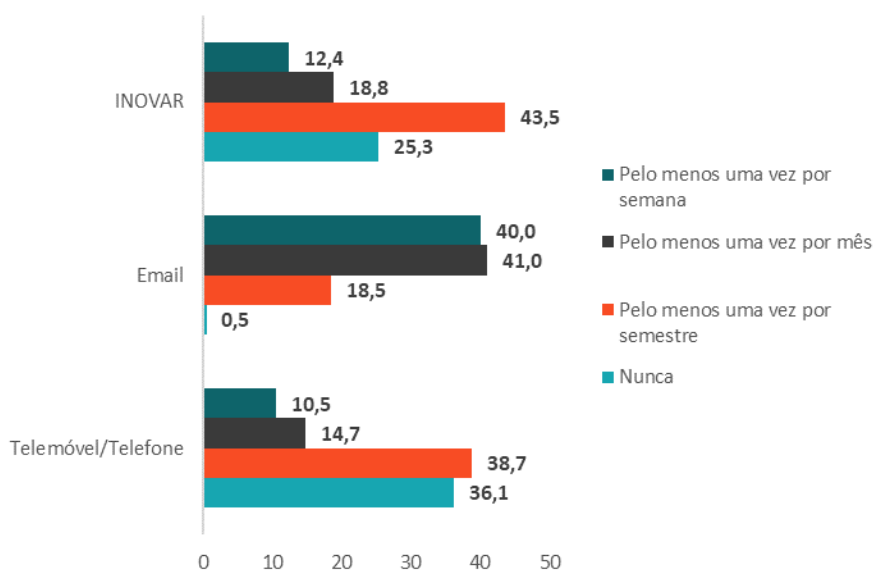
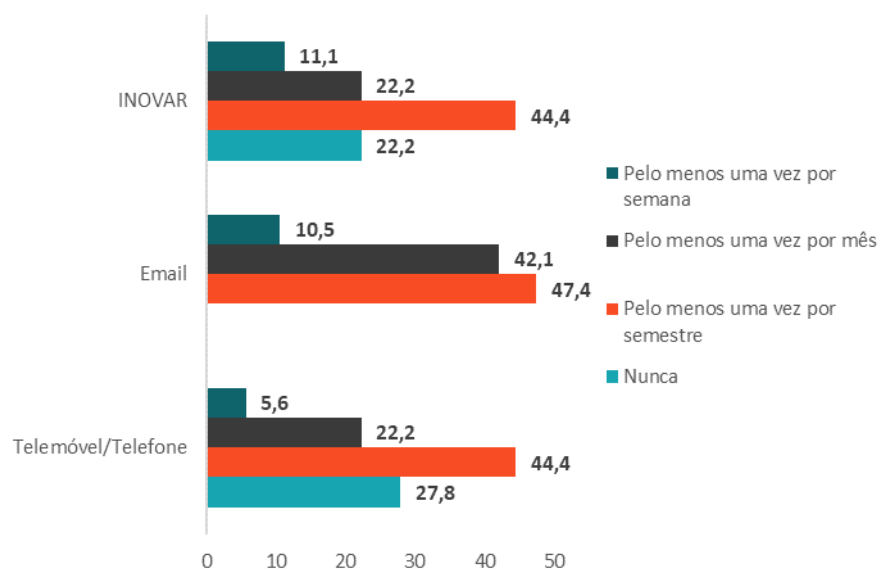


Gráfico N: Tipos de meios de contacto com encarregados de educação e frequência de utilização pelos professores titulares/educadores de infância (%), 2022/2023



Representação de pais e encarregados de educação

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico O: Inquiridos sócios da Associação de pais (%), 2022/2023

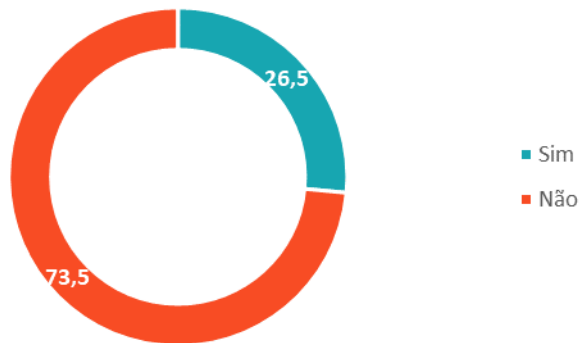


Gráfico P: Satisfação com Associação de pais (%), 2022/2023

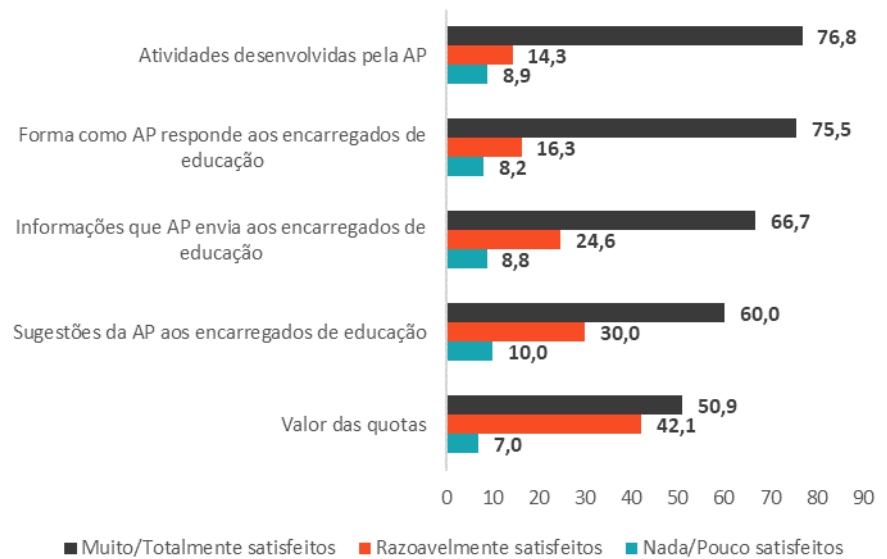


Gráfico Q: Inquiridos que conhecem o Representante de Pais e Encarregados de Educação (%), 2022/2023

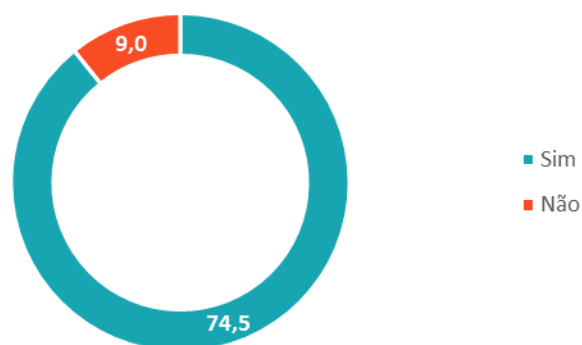


Gráfico R: Contactos do Representante de Pais e Encarregados de Educação (%)

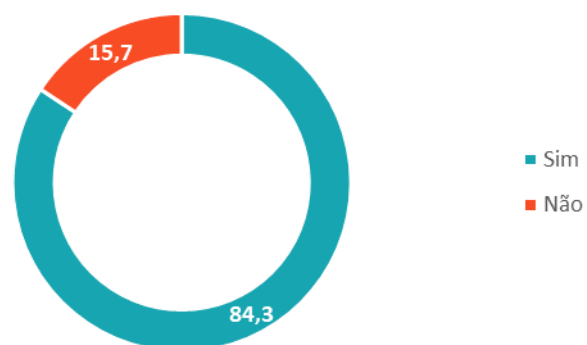
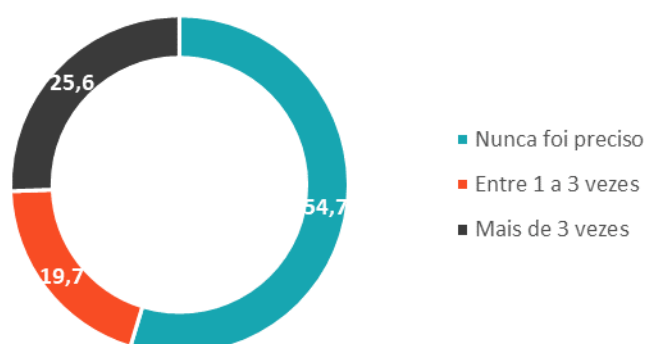


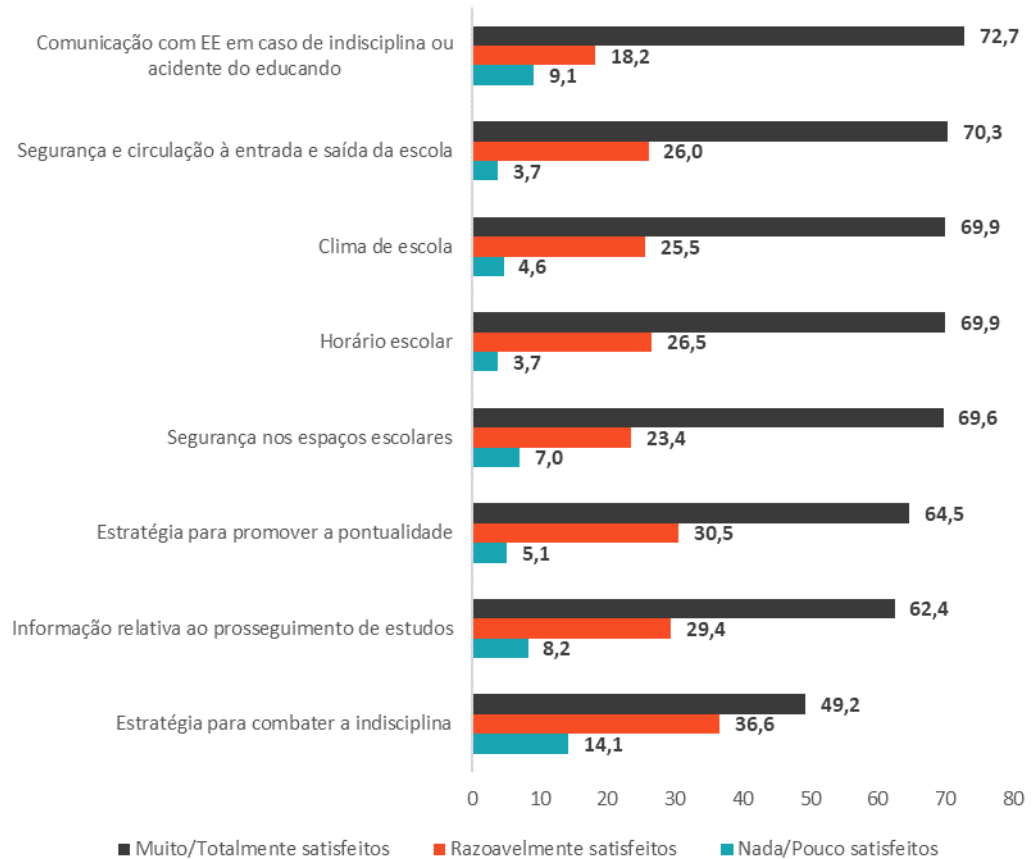
Gráfico S: Conversas com o Representante de Pais e Encarregados de Educação (%)



Organização

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico T: Satisfação com a organização (%), 2022/2023



Serviços

[Regressar ao Sumário](#)

Gráfico U: Satisfação com os serviços (%), 2022/2023

