



Relatório do questionário de satisfação **Alunos**

Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, Oeiras
2022/2023



Ficha técnica**Nome**

Relatório do questionário de satisfação a Alunos. 2022/2023.

Autoria

Eva Gonçalves

Data

Agosto de 2023

© Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, Oeiras

Avenida Domingos Vandelli, 2740-123 Porto Salvo

Sítio:

<https://aearibeiro.edu.pt/>

Índice

Introdução	1
Sumário	2
Caracterização da amostra	3
Ensino-aprendizagem	4
Direção	5
Coordenação	6
Professor titular/Diretor de turma	7
Organização	8
Serviços.....	9

Introdução

Este relatório apresenta os resultados do questionário de satisfação aplicado aos Alunos que frequentaram o ano letivo 2022/2023 no Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro (AEAR), Oeiras (do 4º ano ao 12º ano). Os Alunos avaliaram o Agrupamento em várias dimensões: Ensino-aprendizagem, Direção, Coordenação, Professor titular/Diretor de turma, Organização e Serviços.

As respostas foram recolhidas com a aplicação de um inquérito por questionário disponibilizado através da plataforma digital *Qualtrics*, instrumento que foi elaborado segundo as orientações que normalmente regem as equipas de investigação (Ghiglione e Matalon, 1993),¹ incluindo os procedimentos de teste (Mattar, 1994).² Para a leitura dos resultados do questionário utilizaram-se exercícios de análise estatística descritiva com o apoio do programa informático SPSS – *Statistical Package for Social Sciences*, que serão explicados junto dos resultados dessas análises.

O relatório começa com o Sumário dos resultados apresentados nas secções de análise: Caracterização da amostra, Ensino-aprendizagem, Direção, Coordenação, Professor titular/Diretor de turma, Organização e Serviços. É no Sumário que surge toda a análise; nas outras secções apenas se reportam os dados.

Todos os resultados de avaliação da satisfação através da escala de cinco níveis, foram agregados: as respostas “Nada satisfeito” com “Pouco satisfeito” assim como as respostas “Muito satisfeito” com “Totalmente satisfeito”, para facilidade de leitura.

¹ Ghiglione, R. e Matalon, B. (1993). *O Inquérito – Teoria e Prática*, Oeiras: Celta Editora.

² Mattar, F. N. (1994). *Pesquisa de marketing: metodologia, planeamento, execução e análise*. 2a. ed. São Paulo: Atlas, v.2.

Sumário

Caracterização da amostra

Responderam a este questionário 408 alunos dos 904³ alunos que frequentaram o AEAR no ano de 2022/2023, porém 7 alunos indicou não aceitar participar no questionário e entre os que aceitaram 11 alunos acabaram por não responder. Dessa forma, os resultados que se apresentam neste relatório foram calculados para um total de 398 respostas que correspondem a 44% do total de alunos do 4º ao 12º ano (inferior ao mínimo de 60%). A representatividade dos alunos por ciclo/nível foi atingida apenas ao nível do 4º ano do 1º ciclo pois as respostas obtidas representam 94,4% dos alunos e no 2º ciclo (59%). O mesmo não se verificou para os outros ciclos – 34,5% no 3º ciclo, 12,6% nos cursos científico-humanísticos e 24,6% nos cursos profissionais.

Considerando as respostas válidas (398), 66,7% (N = 277) frequentaram a EB Aquilino Ribeiro, 22,9% (N = 95) a EB de Porto Salvo, 4,3% (N = 18) da EB Pedro Álvares Cabral e 6% (N = 25) da EB de Talaíde.

Ensino-aprendizagem⁴

A maioria dos alunos inquiridos respondeu que está muito/totalmente satisfeito com 7 dos tópicos incluídos no questionário. As 3 exceções são a quantidade de tarefas propostas como trabalho de casa (48,7%); diversificação de instrumentos de avaliação (46,5%) e com a calendarização dos momentos de avaliação (45,7%). Entre as sugestões de melhoria destacam-se a realização de mais atividades autónomas e ativas com recursos a ferramentas digitais, visitas de estudo e ao ar livre.

Direção

Entre os alunos inquiridos, apenas 38,7% (N = 153) contactou com a direção ao longo do ano letivo. Entre estes, mais de 50% afirmou estar muito/totalmente satisfeito com a forma como foi atendido pela direção e quanto ao empenho por esta demonstrado na resolução dos problemas apresentados. Nos outros tópicos as percentagens de alunos muito/totalmente satisfeitos são apenas ligeiramente inferiores a 50%.

Coordenação

Considerando apenas os alunos do 4º ano do 1º ciclo, 60% teve contacto com a coordenação do estabelecimento escolar que frequenta, e, entre estes, o nível de satisfação é muito elevado uma vez que pelo menos 57% dos alunos revela estar muito/totalmente satisfeito com os tópicos indicados.

Professor titular/ Diretor de turma

Os alunos do 4º ano do 1º ciclo declararam estar, na sua maioria, muito/totalmente satisfeitos com os tópicos relativos ao professor titular (percentagens de pelo menos 75%). O quadro geral é similar quando analisadas as respostas dos alunos do 2º e 3º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário – pelo menos cerca de 63% muito/totalmente satisfeitos com todos os tópicos relativos ao diretor de turma.

Organização⁵

Os alunos inquiridos deram mais respostas que indicam estarem muito/totalmente satisfeitos com a organização no Agrupamento em quase todos os tópicos indicados (mais de 50% das respostas), com as exceções da estratégia para promover a pontualidade (47,8%) e a informação relativa ao prosseguimento de estudos (45,3%).

Serviços⁶

Tal como nas outras dimensões, a maioria afirma estar muito/totalmente satisfeito com os tópicos relativos aos serviços (pelo menos cerca de 50%), com exceção do funcionamento do SPO (49,3%).

³ Para estes cálculos não são contabilizados os Alunos do Pré-escolar e dos 1º, 2º e 3º ano do 1º ciclo de escolaridade do Ensino Básico.

⁴ Os alunos do 4º ano do 1º ciclo não responderam a 3 tópicos: i) Critérios de avaliação, ii) Calendarização dos momentos de avaliação; iii) Diversificação de instrumentos de avaliação.

⁵ Apenas os alunos do 9º ano responderam ao tópico da informação relativa ao prosseguimento de estudos.

⁶ Os alunos do 4º ano do 1º ciclo apenas responderam ao tópico do relacionamento com AO. Somente os alunos do 9º ano responderam à questão sobre o funcionamento do SPO.

Caracterização da amostra

[Regressar Sumário](#)

Gráfico A: Taxas de resposta por ciclo/nível de ensino (%), 2022/2023

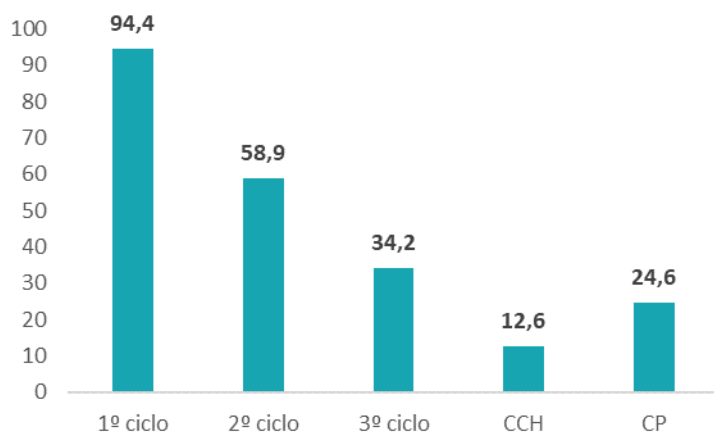
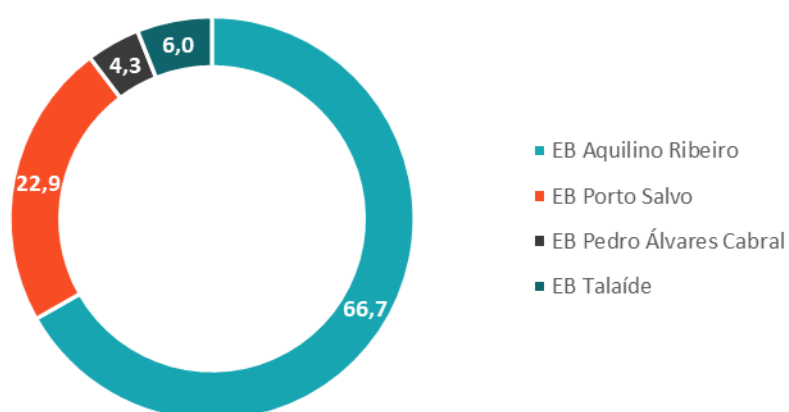


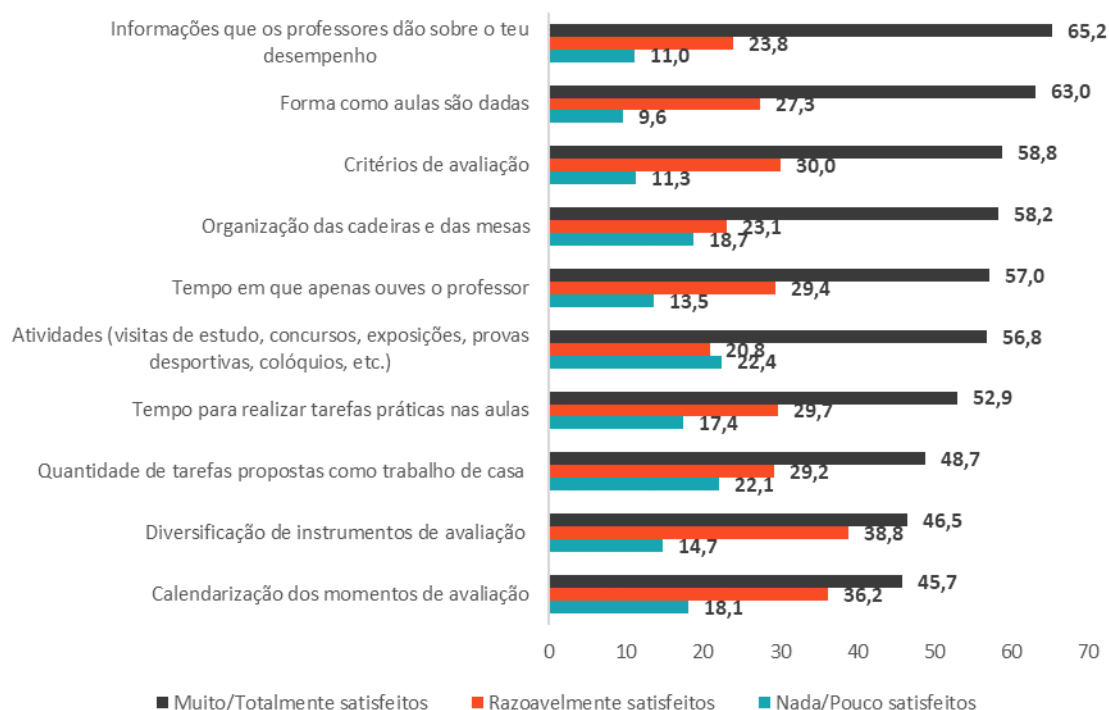
Gráfico B: Inquiridos por estabelecimento escolar (%), 2022/2023



Ensino-aprendizagem

[Regressar Sumário](#)

Gráfico C: Satisfação com o Ensino-Aprendizagem (%), 2022/2023



Direção

[Regressar Sumário](#)

Gráfico D: Alunos que contactaram com Direção (%), 2022/2023

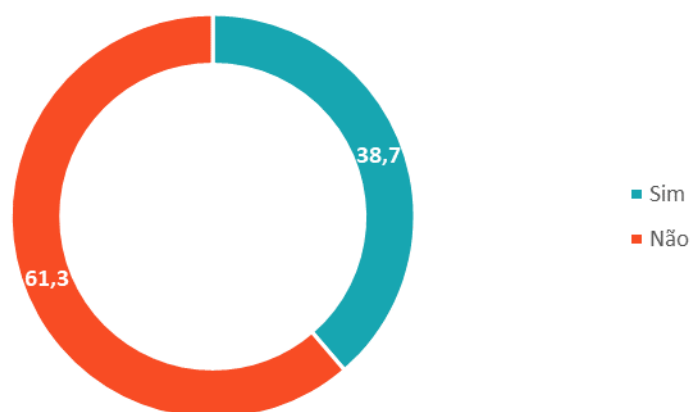
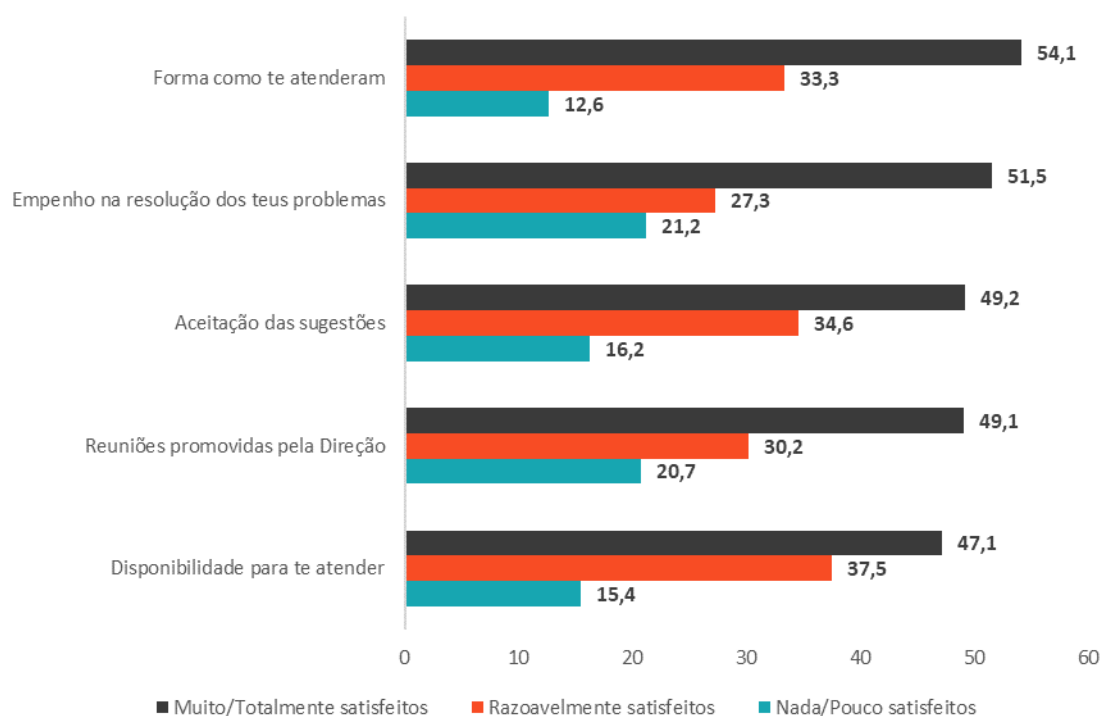


Gráfico E: Satisfação com Direção (%), 2022/2023



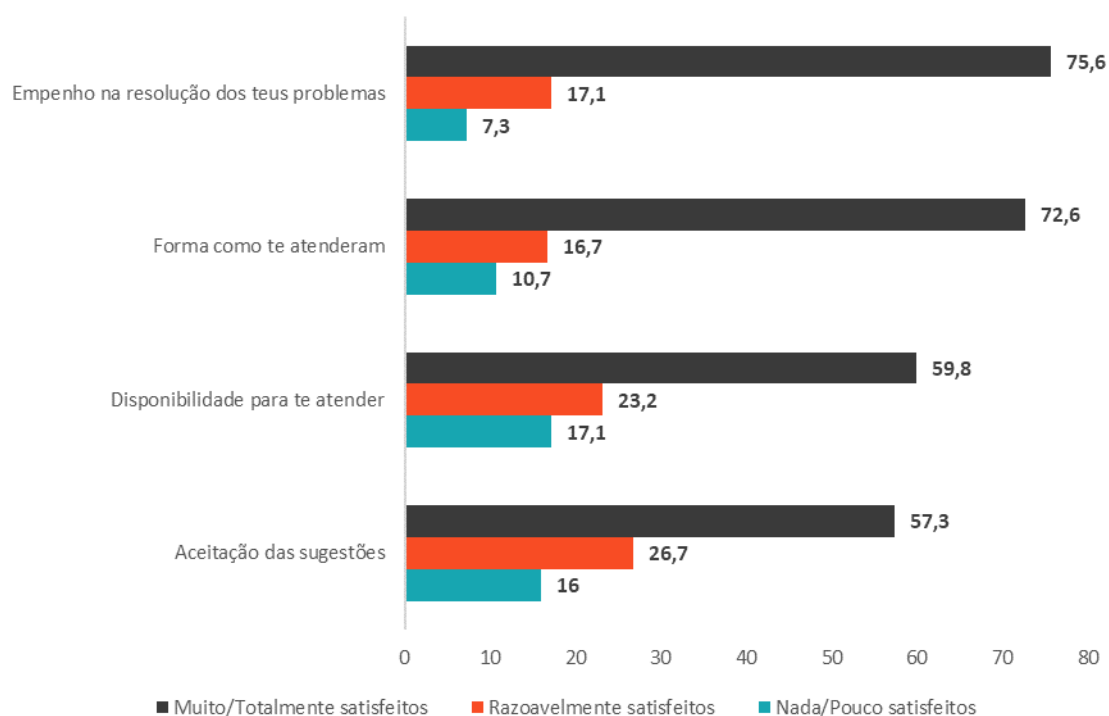
Coordenação

[Regressar Sumário](#)

Gráfico F: Alunos do 4º ano que contactaram com Coordenação (%), 2022/2023



Gráfico G: Satisfação com Coordenação (%), 2022/2023



Professor titular/Diretor de turma

[Regressar Sumário](#)

Gráfico H: Satisfação com Professor titular (%), 2022/2023

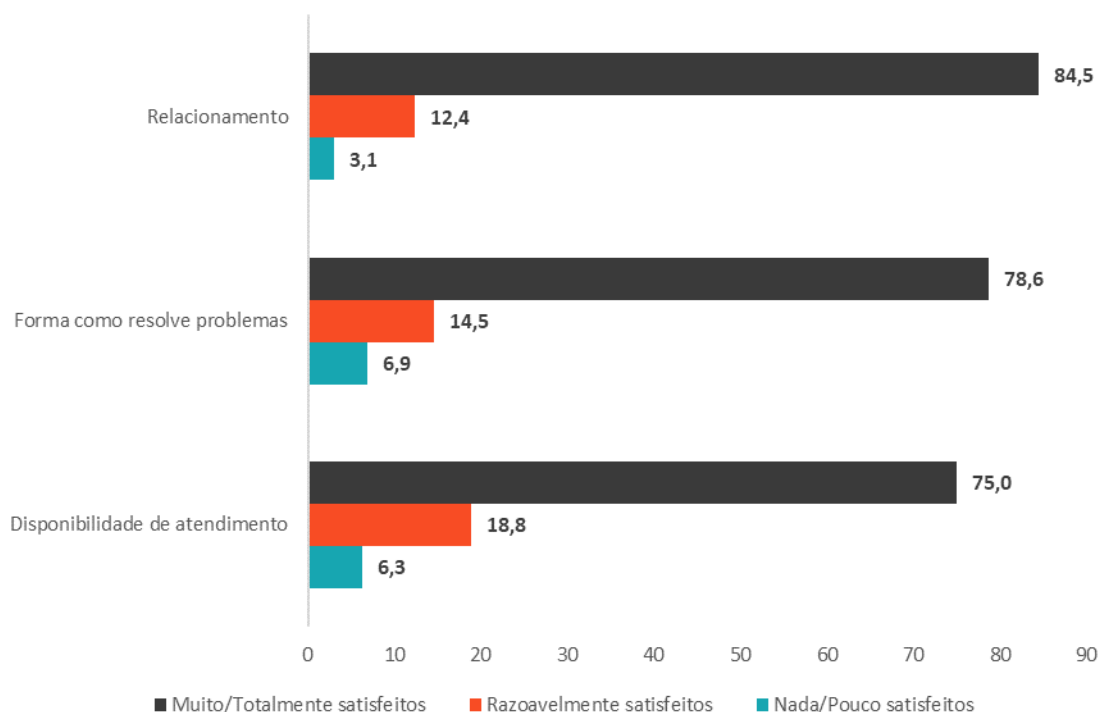
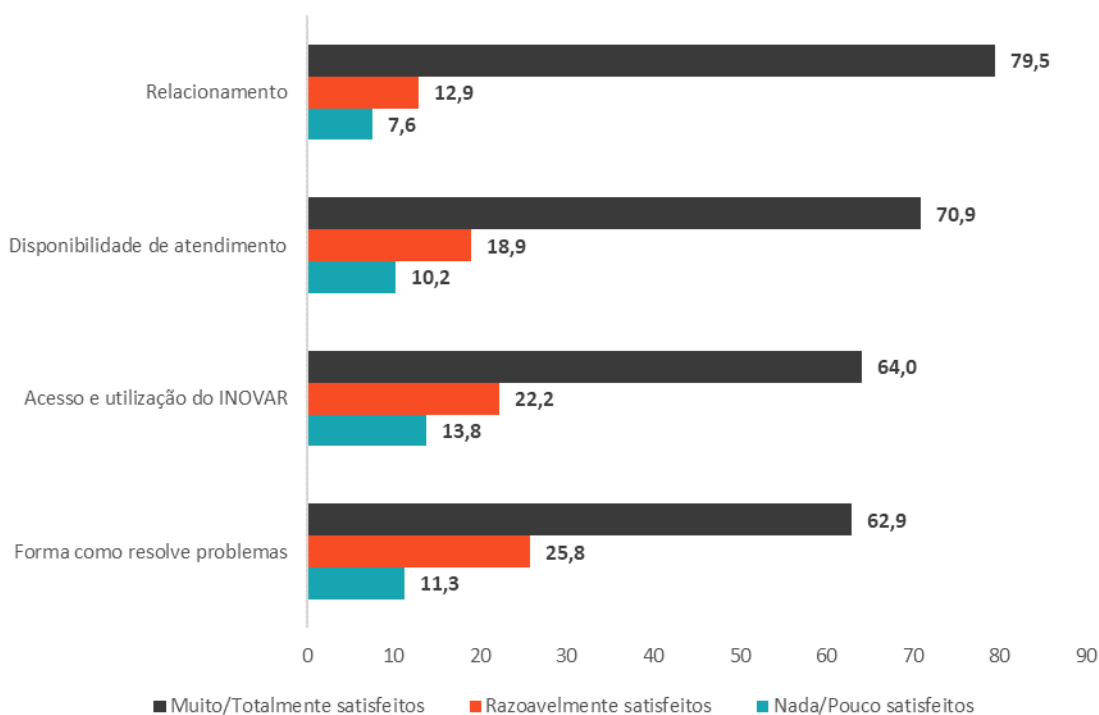


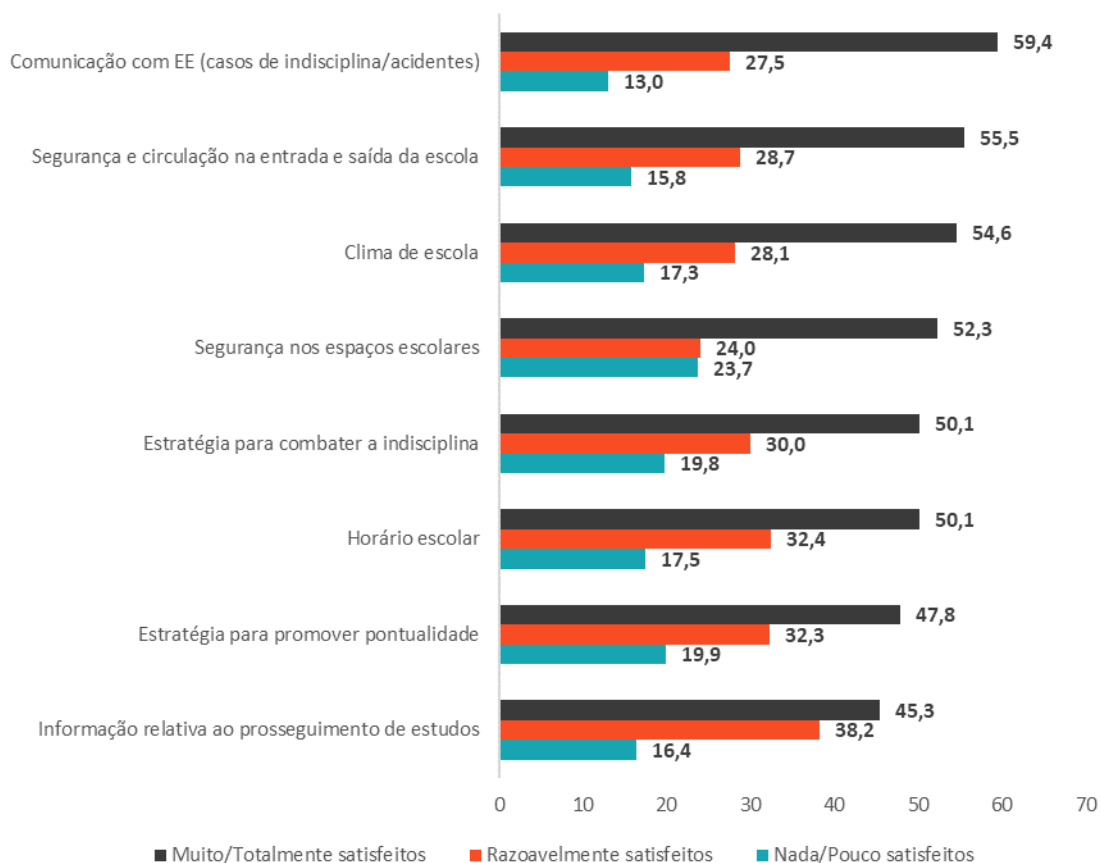
Gráfico I: Satisfação com Diretor de Turma (%), 2022/2023



Organização

[Regressar Sumário](#)

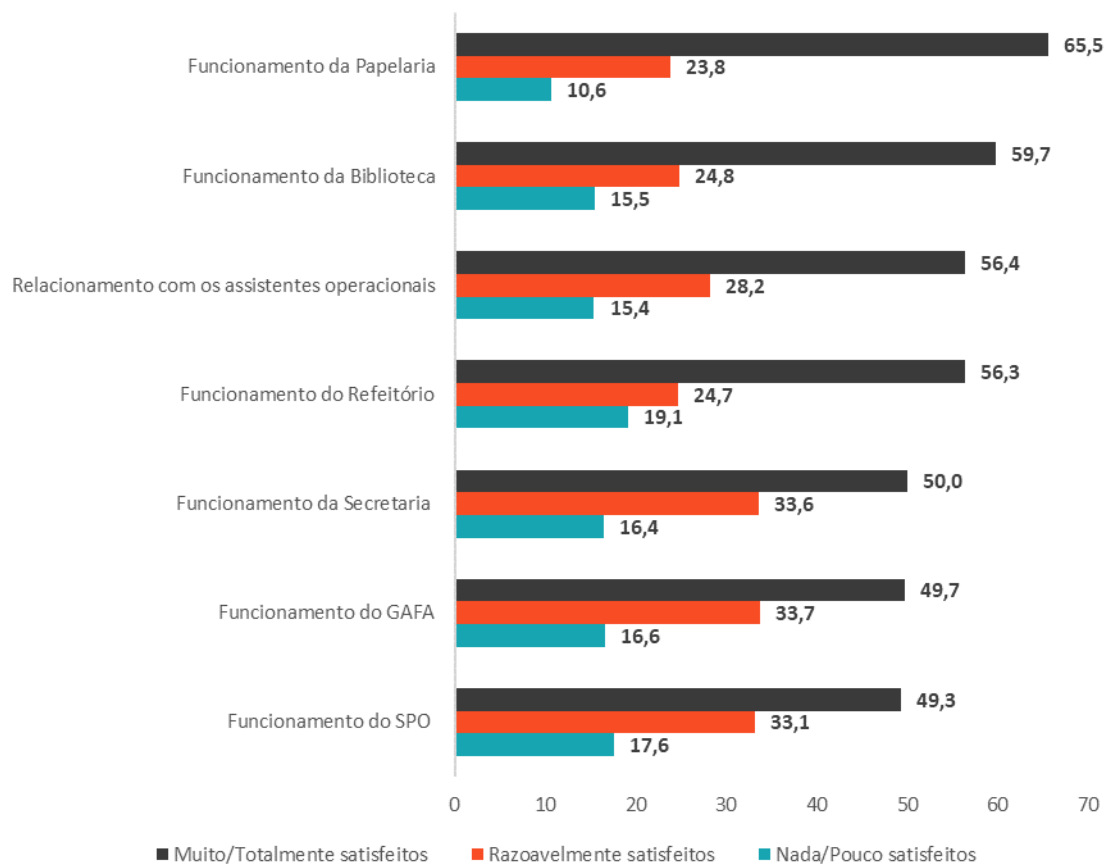
Gráfico J: Satisfação com Organização (%), 2022/2023



Serviços

[Regressar Sumário](#)

Gráfico K: Satisfação com Serviços (%), 2022/2023



Relatório do questionário de satisfação a Alunos. 2022/2023.

© Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, Oeiras

Avenida Domingos Vandelli, 2740-123 Porto Salvo

Sítio: <https://aearibeiro.edu.pt/>